

**SUMÁRIO GRI**  
**NOSSA GESTÃO SUSTENTÁVEL 2019**

Nosso Relatório de Sustentabilidade conta as histórias que demonstram nosso desempenho econômico, social e ambiental, foi realizado conforme com os padrões Global Reporting Initiative (GRI), nível essencial.

Convidamos você a conhecer com mais detalhes nossa gestão 2019. Temos muito para contar: são histórias de unidade, ação e transformação.

#HistóriasNoModo



Sumário GRI			
Standard	KPI	Título	Resposta
GRI 102	102-1	Nome da organização	SKY Banda Larga Ltda
GRI 102	102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços.	Introdução /Oferecemos os melhores produtos
GRI 102	102-3	Localização da sede	São Pablo, Brazil.
GRI 102	102-4	Localiza das operações	Brazil.
GRI 102	102-5	Propriedade e forma jurídica	Operar e reportar de modo regional.
GRI 102	102-6	Mercados servidos	Brazil.
GRI 102	102-7	Tamanho da organização	Operar e reportar de modo regional. A informação se apresenta consolidada para a Vrio conforme se detalha em seu relatório de informação financeira.
GRI 102	102-8	Informação sobre empregados e outros trabalhadores	Somos uma grande equipe, e nos fazemos mais fortes trabalhando em unidade com pessoas de outras organizações, que nos ajudam em atividades de recuero e reciclado, segurança física e limpeza, entre outras. Este modelo colaborativo nos permite contribuir indiretamente com a geração de emprego local. Não está registrada a quantidade de empregados de terceiros que trabalham com SKY.
GRI 102	102-9	Cadeia de fornecimento	Como somar valor
GRI 102	102-10	Mudanças significativas na organização e sua cadeia de fornecimento	Não houve mudanças significativas em nossa organização e nossa cadeia de fornecimento.
GRI 102	102-11	Princípio ou foco de precaução	Em linha com a Política de Ambiente, Higiene e Segurança da AT&T, nossa estratégia de gestão contempla as medidas de proteção ambiental necessárias para prevenir potenciais riscos.
GRI 102	102-12	Iniciativas externas	Não se subscreve a nenhuma iniciativa externa
GRI 102	102-13	Afiliação a associações	Em 2019 as atividades que realizamos em associação com ABTA (Associação Brasileira de TV por Assinatura) estiveram concentradas na luta contra a pirataria. Também mantivemos a associação com ASIET (Associação Interamericana de Empresas de Telecomunicações) e por volta de fim de ano finalizamos com sucesso as aprovações para a participação em AMCHAM (Câmara de Comércio dos Estados Unidos). Ademais, trabalhamos com a participação ativa do Prefeito de Jaguariúna nos projetos Escola+ e VER BEM, em Jaguariúna e em Jundiá, estado de São Pablo.
GRI 102	102-14	Declaração de altos executivos responsáveis da tomada de decisões	Mensagem de nosso Presidente.
GRI 102	102-16	Valores, princípios, padrões e normas da organização.	Nossos valores
GRI 102	102-18	Estrutura de governança	Como armar a melhor equipe / Asseguramos a integridade de nossos negócios
GRI 102	102-40	Lista de grupos de interesse	Como definir nossa sustentabilidade / Grupos de interesse
GRI 102	102-41	Acordos de negociação coletiva	Segundo a normativa do país, 100% de nossa equipe de trabalho se encontram alcançadas por acordos de negociação coletiva.
GRI 102	102-42	Identificação e seleção de grupos de interesse	Como definir nossa sustentabilidade / Grupos de interesse
GRI 102	102-43	Focalização para a participação dos grupos de interesse	Como definir nossa sustentabilidade / Grupos de interesse
GRI 102	102-44	Temas e preocupações chave mencionados	Como definir nossa sustentabilidade / Grupos de interesse + Temas materiais e ODS.
GRI 102	102-45	Entidades inclusas nos estados financeiros consolidados	O Estado Financeiro da Vrio Corp, é consolidado no Estado Financeiro da AT&T, informação que inclui aos mercados servidos em Curazao, Trinidad e Tobago, Brasil e Telecenter Colômbia adicionalmente para aquelas operações que são detalhadas no presente relatório.
GRI 102	102-46	Definição dos conteúdos dos relatórios e as coberturas do tema	Como definir nossa sustentabilidade / Temas materiais e ODS.
GRI 102	102-47	Lista de temas materiais	Como definir nossa sustentabilidade / Temas materiais e ODS.
GRI 102	102-48	Re expressão da informação	Não aplica
GRI 102	102-49	Mudanças na elaboração de relatórios	Não aplica
GRI 102	102-50	Período objeto do relatório	2019
GRI 102	102-51	Data do último relatório	2018
GRI 102	102-52	Ciclo de elaboração de relatórios	Anual
GRI 102	102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	ana.maestrello@sky.com.br
GRI 102	102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com os Padrões GRI	O relatório é realizado conforme com os padrões GRI, nível essencial.
GRI 102	102-55	Índice de conteúdos GRI	Sumário GRI
GRI 102	102-56	Verificação externa	Não é desenvolvida.
Tema Material: Encurtando a brecha digital			
GRI 103	103-1	Explicação do tema material e sua Cobertura	Encurtamos a brecha digital
GRI 103	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	Encurtamos a brecha digital
GRI 103	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	Encurtamos a brecha digital
GRI 203	203-2	Impactos econômicos indiretos significativos e alcance dos mesmos	Encurtamos a brecha digital
NA	Indicador próprio 1	Promoção da educação e inclusão digital da população	Encurtamos a brecha digital + Como transformar comunidades
NA	Indicador próprio 2	Soluções tecnológicas e capacitação para a educação	Encurtamos a brecha digital + Como transformar comunidades
Tema Material: Cadeia de valor			
GRI 103	103-1	Explicação do tema material e sua Cobertura	Como somar valor
GRI 103	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	Como somar valor
GRI 103	103-3	Avaliação da abordagem da gestão	Como somar valor
GRI 204	204-1	Porcentagem do gasto nos lugares com operações significativas que corresponde a fornecedores locais.	Como somar valor / Geramos redes.
GRI 414	414-1	Porcentagem de novos fornecedores que foram examinados em função de critérios sociais	Não foram examinados novos fornecedores em função de critérios sociais
GRI 414	414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecimento e medidas adotadas	Não foram avaliados fornecedores em relação com os impactos sociais
Tema Material: Qualidade do serviço e satisfação ao cliente			
GRI 103	103-1	Explicação do tema material e sua Cobertura	Como criar experiências excepcionais
GRI 103	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	Como criar experiências excepcionais
GRI 103	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	Como criar experiências excepcionais
NA	Indicador próprio 3	Interferências, interrupção e potência do sinal (abordagem de gestão)	A frequência de interrupção promédio não é reportada por se considerar informação confidencial.
Tema Material: Capital Humano			
GRI 103	103-1	Explicação do tema material e sua Cobertura	Como armar a melhor equipe
GRI 103	103-2	A abordagem da gestão e seus componentes	Como armar a melhor equipe
GRI 103	103-3	Avaliação da abordagem da gestão	Como armar a melhor equipe
GRI 202	202-1	Relação entre o salário inicial dividido por sexo e o salário mínimo local	Nossas políticas asseguram que todas as categorias salariais iniciais não levem em consideração o gênero do colaborador. Todas as categorias salariais se encontram por acima dos salários mínimos locais dos países da região. Dado que se trata de informação de caráter confidencial, a mesma não se apresenta dentro do relatório.
GRI 401	401-3	Índices de reincorporação ao trabalho e de retenção depois da baixa por maternidade ou paternidade, divididos por sexo.	Como armar a melhor equipe / Promovemos o bem-estar de nossa gente / Licenças para mães e pais Não se encontra disponível a abertura de informação para o cálculo das taxas de regresso e retenção do pessoal que acede à licença por paternidade e maternidade.
GRI 403	403-9	Lesões por acidente de trabalho	Como armar a melhor equipe / Cuidamos a saúde e a segurança de nossos colaboradores
GRI 404	404-1	Promédio de horas de capacitação anuais por empregado, dividido por sexo e por categoria de trabalho.	Como armar a melhor equipe / Acompanhamos o desenvolvimento
GRI 404	404-3	Porcentagem de empregados que recebem avaliações regulares do desempenho e de desenvolvimento profissional, dividido por sexo e por categoria profissional.	Como armar a melhor equipe / Avaliamos o desempenho 100% de nossos empregados, com exceção de aprendizes e estagiários, receberam uma avaliação de desempenho.
GRI 405	405-1	Composição dos órgãos de governo e desmembramento do pessoal por categoria profissional e sexo, idade e outros indicadores de diversidade (ex. pertença a minorias ou grupos vulneráveis)	Como armar a melhor equipe Como armar a melhor equipe / Asseguramos a integridade de nossos negócios
GRI 405	405-2	Relação entre o salário base dos homens com respeito ao das mulheres, dividido por categoria profissional e por localizações significativas de atividade.	Definimos as escalas salariais em função do desempenho e as responsabilidades e não consideramos outros fatores, como o gênero. As remunerações da SKY se encontram por acima dos salários mínimos legais para todas as categorias e são reguladas por inflação. Dado que se trata de informação de caráter confidencial, a mesma não se apresenta dentro do relatório.
GRI 412	412-2	Horas de formação dos empregados sobre políticas e procedimentos relacionados com aqueles aspectos dos direitos humanos relevantes para suas atividades, incluído a porcentagem de empregados capacitados.	Como armar a melhor equipe / Acompanhamos o desenvolvimento
Tema Material: Energia e clima			
GRI 103	103-1	Explicação do tema material e sua Cobertura	Como preservamos
GRI 103	103-2	A abordagem da gestão e seus componentes	Como preservamos
GRI 103	103-3	Avaliação da abordagem da gestão	Como preservamos
GRI 302	302-1	Consumo energético interno	Como preservamos / Melhoramos o uso da energia
GRI 302	302-2	Consumo energético externo	Como preservamos / Melhoramos o uso da energia
GRI 302	302-4	Redução do consumo energético	Como preservamos / Melhoramos o uso da energia
GRI 302	302-5	Reduções dos requisitos energéticos dos produtos e serviços	Como preservamos / Melhoramos o uso da energia
GRI 305	305-1	Emissões diretas de GEE (Escopo 1)	Como preservamos / Reduzimos nossa pegada de carbono
GRI 305	305-2	Emissões indiretas de GEE provenientes de energia (Escopo 2)	Como preservamos / Reduzimos nossa pegada de carbono
GRI 305	305-3	Outras emissões indiretas de GEE (Escopo 3)	Como preservamos / Reduzimos nossa pegada de carbono
GRI 305	305-5	Redução das emissões de GEE	Como preservamos / Reduzimos nossa pegada de carbono
Tema Material: Gestão de fim de vida do serviço			
GRI 103	103-1	Explicação do tema material e sua Cobertura	Como preservamos / Administramos de modo sustentável os "decos"
GRI 103	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	Como preservamos / Administramos de modo sustentável os "decos"
GRI 103	103-3	Avaliação da abordagem da gestão	Como preservamos / Administramos de modo sustentável os "decos"
NA	Indicador próprio 4	Decodificadores disponíveis para recuperar, Decodificadores recuperados Decodificadores reconicionados Decodificadores reciclados.	Como preservamos / Administramos de modo sustentável os "decos"
Tema Material: Governo corporativo e valores			
GRI 103	103-1	Explicação do tema material e sua Cobertura	Como armar a melhor equipe / Asseguramos a integridade de nossos negócios
GRI 103	103-2	A abordagem da gestão e seus componentes	Como armar a melhor equipe / Asseguramos a integridade de nossos negócios
GRI 103	103-3	Avaliação da abordagem da gestão	Como armar a melhor equipe / Asseguramos a integridade de nossos negócios
GRI 102	102-22	Composição do máximo órgão de governo e seus comitês	Como armar a melhor equipe / Asseguramos a integridade de nossos negócios
GRI 102	102-23	Presidente do máximo órgão de governo	Como armar a melhor equipe / Asseguramos a integridade de nossos negócios
GRI 205	205-1	Operações avaliadas para riscos relacionados com a corrupção	Como armar a melhor equipe / Asseguramos a integridade de nossos negócios
GRI 205	205-2	Comunicação e formação sobre políticas e procedimentos anticorrupção	Como armar a melhor equipe / Asseguramos a integridade de nossos negócios
GRI 205	205-3	Casos de corrupção confirmados e medidas tomadas	Como armar a melhor equipe / Asseguramos a integridade de nossos negócios
Tema Material: Inovação tecnológica			
GRI 103	103-1	Explicação do tema material e sua Cobertura	Como evoluímos com tecnologia
GRI 103	103-2	A abordagem da gestão e seus componentes	Como evoluímos com tecnologia
GRI 103	103-3	Avaliação da abordagem da gestão	Como evoluímos com tecnologia
Tema Material: Investimento social			
GRI 103	103-1	Explicação do tema material e sua Cobertura	Como transformar comunidades
GRI 103	103-2	A abordagem da gestão e seus componentes.	Como transformar comunidades
GRI 103	103-3	Avaliação da abordagem da gestão.	Como transformar comunidades
GRI 203	203-1	Desenvolvimento e impacto do investimento em infraestruturas e os tipos de serviços.	Como transformar comunidades
GRI 413	413-1	Porcentagens de centros onde foram implantados programas, avaliações de impactos e participação da comunidade local.	Como transformar comunidades
Tema Material: Proteção da privacidade do cliente			
GRI 103	103-1	Explicação do tema material e sua Cobertura.	Como criar experiências excepcionais
GRI 103	103-2	A abordagem da gestão e seus componentes.	Como criar experiências excepcionais
GRI 103	103-3	Avaliação da abordagem da gestão.	Como criar experiências excepcionais
GRI 418	418-1	Número de queixas/reclamos substanciais sobre violações da privacidade do cliente e perdas de dados dos clientes.	Como criar experiências excepcionais